

## 改元及び10連休中にかかるお知らせ

天皇陛下の御退位及び皇太子殿下の御即位に伴い、4月27日（土）から5月6日（月）は10連休となります。連休中は当組合も休業日となるほか、連休前後は窓口が混み合うことが予想されますので、連休前のお早めのお手続きをお願いいたします。

### ○現金はお早めにご準備ください。

連休中もATMはご利用いただけますが、利用状況によっては現金切れ等により入出金ができなくなる可能性がありますので、連休前のお早めのお手続きをお願いいたします。

また、キャッシュカード未発行のお客様におかれましては、連休中に出金することができないため、ご注意くださいますようお願いいたします。

### ○お振り込みにもご注意ください。

連休前後は窓口の混雑が予想されます。お振込みは連休前にお早めにお手続きください。

### ○税金・公共料金等のお支払は納付期限にご注意ください。

連休前後は窓口の混雑が予想されますので、税金や公共料金の納付期限にご注意いただき、連休前のお早めのお手続きをお願いいたします。

### 10連休中の緊急連絡先について

#### ○キャッシュカード・通帳・印鑑をなくされたときは

信組ATMセンター：047-498-0151（受付時間帯：24時間）

#### ○インターネットバンキングについては

けんしんITバンキングヘルプデスク：0120-210-832

（受付時間帯：5月3日～5日はサービス休止となります。）

その他は、9：00～17：00の時間帯となります。）

## 【10連休に伴う対応】

### Q. 10連休中の店舗は営業していますか？

当組合の本店及び各支店は、4月27日（土）から5月6日（月）までの連休期間中は休業日となります。

### Q. 10連休中にATMは使えますか？

当組合のATMについては、別添記載のATMでご利用いただけます。利用可能なATMについては一覧表をご覧ください。

なお、当組合キャッシュカードは、セブン銀行、イオン銀行、ローソン銀行等、全国の提携金融機関のATMで連休中もご利用いただけます（ただし、提携金融機関のATMが稼働しているときに限ります。）。

**Q. 10連休中の借入金の返済についてはどうなりますか？**

お借入金のご返済日が10連休中の場合は、契約内容に従い、連休前の26日と連休後の7日をご返済日となりますので、期日までにご入金をお願いいたします。

なお、お利息の計算パターンにより、お手元の返済予定表と、返済額が相違する場合がございます(お手元の返済予定表は、10連休決定前に作成された返済予定表となっております。)

お借入金の残高によっては、お利息額の差異が大きくなることが予想されますので、月末日、1日、2日が返済予定日となっているお客さまについては、お取引店にお問い合わせください。

**Q. 10連休中に満期日が到来する定期預金の取扱いについてはどうなりますか？**

自動継続の定期預金は、満期日が休日の場合でも満期日に自動継続されます。

自動継続以外の定期預金は、満期日以降解約日まで、解約日における普通預金利率が適用されます。

**Q. 10連休中が口座振替の引落の場合についてはどうなりますか？**

引落日が4月27日(土)から5月6日(月)の場合、5月7日(火)に引落とすとなる収納企業と4月26日(金)を引落とす収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。

**【改元に伴う対応】**

**Q. 手形・小切手の取扱いについてはどうなりますか？**

本年5月以降も、「平成」表記の手形・小切手は引き続きご利用いただけます。

「平成31年」「令和元年」「令和1年」のいずれの表記でもお取扱いできます。

新元号の「令和」に訂正される場合は、「平成」部分に二重線で訂正(訂正印は不要)を引き、「令和元年」もしくは「令和1年」と表記してご利用ください。

**Q. 「平成」表記の伝票・帳票類はそのまま利用できますか？**

「平成」表記の伝票・帳票類等はそのまま引き続きご利用いただけます。

新元号の「令和」に訂正される場合は、「平成」部分に二重線で訂正(訂正印は不要)を引き、「令和元年」もしくは「令和1年」と表記してご利用ください。

なお、新元号の帳票類がご用意できるまでしばらくお時間をいただきますので、ご了承ください。

お客様各位

## 10連休中の現金自動機（ATM）のご案内について

10連休中の現金自動機（ATM）は下記設置場所をご利用できます。

熊本県信用組合

設置場所	4月27日～5月2日 (土)～(木)	5月3日～5月4日 (金)～(土)	5月5日～5月6日 (日)～(月)
イオンモール宇城（共同）	10:00～21:00		
八代市役所鏡支所（共同）	9:00～19:00		
宇土ショッピングセンターピア	9:00～17:00	休 止	9:00～17:00
人吉支店			
湯前出張所			
松橋出張所			
八代南出張所			
八代市役所千丁支所			
菊池市役所泗水支所			
三角出張所			
苓北ショッピング センターシープル			
河浦出張所			
宮地出張所			
白水出張所			
北方出張所			
高千穂支店	9:00～17:00		

(ご注意) ● 共同設置の「八代市役所鏡支所」現金自動機は、出金・残高照会のみのお取り扱いとなります。

● コンビニATMについて

・セブン銀行は24時間ご利用できます。

・ローソン・ファミリーマートのATMは、午前8:00～午後9:00まで、ご利用可能です。