

お客様各位

熊本県信用組合

けんしん IT バンキングサービスにおける
暗号通信規格 (TLS1.0/1.1) 無効化に係るご案内について

平素は当組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、インターネットの通信方式である「TLS1.0/1.1」について、脆弱性が指摘されていることから安全性確保を目的に無効化し、「TLS1.2」のみでけんしん IT バンキングサービスの提供を行うこととなりましたので、ご案内申し上げます。

なお、無効化に伴い、当組合が指定する動作確認環境以外ではサービスの利用ができなくなる場合がありますので、現在ご利用いただいている環境を確認のうえ、動作確認環境でのサービス利用をお願いいたします。

記

1. 無効化実施日

- (1) けんしんインターネットバンキング (個人向け IB) : 令和4年1月3日 (月)
- (2) けんしんビジネスバンキング (法人向け IB) : 令和4年3月21日 (月)

2. 動作確認環境

- (1) けんしんインターネットバンキング (個人向け IB)

①パソコン

<https://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/index.asp>

②スマートフォンおよびタブレット

https://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/onetimepasswd_smartphone.asp

- (2) けんしんビジネスバンキング (法人向け IB)

①パソコン

<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

②スマートフォンおよびタブレット

https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/onetimepasswd_smartphone.asp

3. お問い合わせ先

- (1) インターネットバンキングの操作や通信方式の設定に関するお問い合わせ先

けんしん IT バンキングヘルプデスク : 0120-210-832

受付時間 : 平日 9 時~24 時、土日祝日 9 時~17 時

(12/31~1/3、5/3~5/5 を除く)

- (2) 本件に関するお問い合わせ先

業務部システム課 : 096-353-1200

受付時間 : 平日 9 時~17 時

以上