令和６年12月
熊本県信用組合

信用組合や金融機関を騙ったフィッシング詐欺にご注意ください

今般、金融機関を騙るフィッシングメールが急増しております。ご利用口座の暗証番号やインターネットバンキングのログインＩＤ・パスワード等を不正に入手しようとするメールが確認されており、金融業界内でも実際に不正送金被害が発生しております。

お客様におかれましては下記の内容にご注意いただき、当組合の各種サービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

1．ご注意いただきたい事項

当組合では、お客様の暗証番号、インターネットバンキングのログインＩＤ・パスワード等を、メールやＳＭＳで問い合わせたり、ウェブサイトへ誘導した上で入力を求めることはございません。

＜金融業界でのフィッシング事例＞

（１）金融業界では、マネー・ローンダリング・テロ資金供与・拡散金融対策（以下、マネロン等対策）の一環として、お取引の内容・状況等に応じて、過去に確認した氏名・住所・生年月日・ご職業や、取引の目的等について、窓口や郵送書類等により再度確認させていただく場合がありますが、マネロン等対策のため本人の確認が必要などと騙って偽装サイトへ誘導する手口が確認されています。

（２）インターネットバンキングの各種取引の一時制限やＡＴＭの一時利用停止等、サービスが利用出来ない状態であることを騙り、解除するための手続きが必要と偽って偽装サイトへ誘導する手口が確認されています。

２．フィッシングの被害に遭わないための対策

・心当たりのないメールやＳＭＳに記載されたリンク等は開かない。
・不審なメールやＳＭＳ等を受信した場合には、直接金融機関に問い合わせる。
・当組合のウェブサイトへのアクセスに際しては、事前に正しいウェブサイトのＵＲＬをブックマーク登録しておき、ブックマークを用いてアクセスする。
・メールに記載されたリンク先や表示されたウェブサイトのドメインを確認する。

＜当組合に関係するドメイン＞

メインサイト：kumamotoken.shinkumi.jp
ミラーサイト：kumamotoken.shinkumi.net
けんしんインターネットバンキング（個人向け）：parasol.anser.ne.jp
けんしんビジネスバンキング（法人向け）：bizsol.anser.ne.jp
※各種ローンの WEB 申込みでは保証会社のウェブサイトに遷移する場合があります。

・パソコンのセキュリティソフト対策ソフトを最新版にする。

以上のような対策を講じるなど、フィッシング詐欺に対して十分なご注意をお願いいたします。

以上