

令和7年9月9日

各位

熊本県信用組合

### 信用組合名を騙る詐欺メールの発生に関する情報について

今般、信用組合から送られたメールのように装い、お客様の情報を不正に取得しようとする電子メールが送付されているとの情報（いわゆる「フィッシングサイト」の手口）が寄せられております。

「信用組合」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、偽サイトもしくは他団体の偽サイトが表示され、金銭的な被害にあうおそれや、コンピューターウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合は、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

万一、リンク先でIDやパスワードなどの情報を入力してしまった場合は、当組合窓口や休日・夜間センターにご連絡をお願いいたします。

○休日・夜間センター：047-498-0151

<事例1 令和7年8月>

[信用組合を装った詐欺メール（お客様情報の確認）]

<事例2 令和7年9月>

[信用組合を装った詐欺メール（お客様情報の確認）]

以上

信用組合を装った詐欺メール（お客様情報の確認）

差出人: 全国信用組合 <no-reply@rebeccavigers.com>  
送信日時:  
宛先:  
件名: **【重要】お客様情報確認のお願い** (対応期限: 2025年08月26日)

いつも全国信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合では、犯罪収益移転防止法に基づき、すべてのお客様に対し、定期的な「お客様情報」「お取引目的」等のご確認をお願いしております。

これは、お客様の大切な資産をお守りし、健全な金融サービスを提供するための重要な取り組みであり、当組合の責務として実施しております。

【ご対応のお願い】

以下のボタンをクリックいただくと、「お客様情報・取引目的の確認」画面が表示されます。画面の案内に沿って、ご確認・ご回答をお願いいたします。

▶ お客様情報を確認・回答する

絶対にクリックしないでください。

※ご確認に要する時間は1分程度です。

※内容に変更がない場合も、確認操作が必要です。

【ご対応期限】

できる限りお早めにご対応ください。

ご対応いただけない場合、口座のお取引に制限がかかる場合がございます。

【ご注意事項】

- ご確認を一定期間いただけない場合、口座取引が一時的に制限されることがございます。
- お客様個別の理由による取引制限がある場合、本件の確認完了のみで制限が解除されるわけではありません。
- 画面にて、追加書類の提出が必要な旨が表示される場合がございます。その際は、別途案内に従ってご対応をお願いいたします。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、

お取引の安全を守るため、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

全国信用組合 ヘルプデスク

（平日 9:00~17:00/土日祝除く）

※詐欺メールに記載されたURLをクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。絶対にクリックしないでください。

今後とも全国信用組合をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

信用組合を装った詐欺メール（お客様情報の確認）



差出人: 全国信用組合 <no-reply@keepitrealorganics.com>  
送信日時: 2025年9月7日 日曜日 7:20  
宛先: [REDACTED]  
件名: 【至急】お客さま情報の確認とご回答をお願いいたします(全国信用組合)

いつも全国信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合では、金融サービスを安心してご利用いただけるよう、定期的に「お客さま情報」および「お取引目的」の確認をお願いしております。

以下のページより、内容をご確認いただきますようお願いいたします。操作は短時間で完了し、確認後は通常通りのお取引が可能です。

▶ ご確認はこちら

[https://\[REDACTED\]](https://[REDACTED])

絶対にクリックしないでください。

※確認がお済みでない場合は、一部のお手続きに影響が生じる場合がございます。

※内容に変更がない場合も、ご確認手続き自体が必要です。

【お問い合わせ先】

全国信用組合 カスタマーセンター  
[REDACTED]（携帯電話・IP電話からは [REDACTED]）  
受付時間：平日 9:00～16:00

※詐欺メールに記載されたURLをクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。  
絶対にクリックしないでください。

※本メールは自動送信されています。ご返信には対応いたしかねますのでご了承ください。

© 全国信用組合 All Rights Reserved.